

KODEKS ZAVAROVALNIH POSREDNIKOV POVEČUJE VARNOST ZAVAROVALCEV

Člani Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije delujejo v skladu s Kodeksom dobrih poslovnih običajev – Spoštovanje načela zaščite pravic in koristi strank – Zaveza strokovne usposobljenosti svetovalcev

Zavarovalno posredništvo je v Sloveniji in v Evropski uniji zakonsko strogo regulirana dejavnost, ki pri sklepanju ustreznih zavarovalnih pogodb štiti koristi tistih, ki zavarovanja potrebujejo. Uveljavlja se kot pomembna svetovalna dejavnost za podjetja, ki potrebujejo več različnih in kompleksnih kritij za obvladovanje svojih poslovnih tveganj.

POKLICNA ETIKA DEJAVNOSTI

V Sloveniji je okoli 70 registriranih zavarovalno posredniških družb, dobra tretjina pa se jih je zavezala, da poleg zakonskih določil odgovornosti spoštuje tudi Kodeks dobrih poslovnih običajev v zavarovalnem posredništvu.

Kodeks, čigar spoštovanje je pogoj za članstvo v Združenju zavarovalno posredniških družb pri GZS, je namenjen zagotavljanju dobrih poslovnih običajev, spoštovanju načel lojalne konkurence, poklicne etike in morale. Člane združenja še dodatno zavezuje k izpolnjevanju določil zakonov in predpisov, ki jasno opredeljujejo **odgovornost zavarovalnih posrednikov, da delujejo v korist zavarovalcev.**

Z določanjem strokovnih kriterijev poslovanja pospešuje razvoj te, v Sloveniji še relativno mlade dejavnosti, in zvišuje kakovost storitev. S svojimi načeli vpliva tudi na delovanje predstavnikov Združenja, ki spremljajo razvoj zakonodaje na tem področju. Družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalnim posredništvom, so v skladu s kodeksom dolžne skrbeti za nenehno strokovnemu izpopolnjevanju zaposlenih in pogodbenih sodelavcev.

PRESOJA NEDOPUSTNIH RAVNANJ

Kodeks, ki poudarja spoštovanje načel zaščite pravic in koristi strank, natančno opredeljuje dobre poslovne običaje pri poslovanju s strankami, ki sicer temeljijo na zakonskih določilih. Posebej pomembno pa je, da opredeljuje tudi nedopustna ravnanja, o katerih lahko na pobudo bodisi članov Združenja, bodisi strank ali drugih predlagateljev presoja za to izvoljeno Razsodišče, ki je pri svojem delu samostojno in neodvisno.

Razsodišče, ki deluje po lani sprejetem pravilniku, lahko na nedopustna ravnanja opozarja z načelnimi stališči, po presoji prijavljenih kršitev kodeksa pa lahko obtoženim zavarovalno posredniškim družbam izreče opomin oz. javni opomin, v primeru najtežjih kršitev pa se lahko odloči za **izključitev obtožene družbe iz Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije**, ki je tudi javno objavljena.

BREZ FAVORIZIRANJA POSAMEZNE ZAVAROVALNICE

Za nedopustna ravnanja v zavarovalnem posredništvu veljajo namerna in malomarna posredovanja netočnih ali nepopolnih podatkov o vsebini zavarovalne pogodbe, saj pomenijo zavajanje klienta in povzročanje konkretne škode zanj. Ker je zavarovalni

posrednik dolžan klientu zagotoviti zanj najbolj ustrezno zavarovanje po optimalnih pogojih, sta nedopustna favoriziranje ene zavarovalnice v primerjavi z drugimi ter spodbujanje stranke k sklenitvi določene pogodbe z izključnim namenom pridobitve posredniške provizije. Ker je zavarovalno posredništvo visoko strokovna dejavnost, ki se je razvila prav zato, ker zavarovalci sami težko obvladajo vse vidike kompleksnih zavarovanj, je **nedopustno izrabljanje neznanja in nestrokovnosti stranke** za pridobivanje premoženjskih koristi. S posredniško dejavnostjo se lahko ukvarjajo le ustrezno strokovno usposobljeni izvajalci, zato je nedopustno opravljanje dejavnosti prek nekvalificiranih oseb. Nesprejemljivo je opuščanje dolžnih opravil in zavlačevanje postopkov, prav tako pa je nedopustno posredovanje osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti neupravičenim osebam.

Tako po Zakonu o zavarovalništvu kot po Kodeksu dobrih poslovnih običajev v zavarovalnem posredništvu posredniki delujejo tako, da so zaščiteni interesi njihove stranke – zavarovalca. Zato so dolžni zanj izdelati primerno analizo nevarnostnih tveganj in mu predlagati primerna zavarovalna kritja, izdelati oceno o kapitalski ustreznosti posameznih zavarovalnic, posredovati pri sklenitvi ustreznega zavarovanja, ki glede na okoliščine zavarovalcu nudi največje varstvo, mu zagotavljati pomoč v času trajanja zavarovalne pogodbe in preverjati vsebino zavarovalnih polic. Kodeks obvezuje člane Združenja, da stranke obveščajo o svojem veljavnem dovoljenju Agencije za zavarovalni nadzor ter o kakršnihkoli povezavah z zavarovalnicami, ki bi lahko vplivale na njihovo nepristranskost. Pri zavarovalnicah neodvisni zavarovalni posredniki nastopajo z ustreznim pooblastilom stranke.

SODELOVANJE ZA RAZVOJ STROKE

Družbe, ki so se povezale v Združenje zavarovalno posredniških družb Slovenije, se zavezujejo tudi k varovanju ugleda celotne dejavnosti in k ohranjanju zaupanja, ki ga med drugim ščitijo tudi **s prepovedjo nelojalne konkurence**. S kodeksom se obvezujejo k hitri in korektni obravnavi pritožb tako strank kot zavarovalnic, med seboj pa širijo vrednote solidarnosti in sodelovanje, a z jasno opredeljenim spoštovanjem poslovnih skrivnosti in osebnih podatkov.

Člani Združenja so prepričani, da je samoregulativa pomemben del razvoja dejavnosti, hkrati pa opozarjajo, da je prav spoštovanje poklicne etike in morale lahko pomemben kriterij presojanja kakovosti neodvisnega zavarovalnega posrednika

Več informacij:

zps.gzs.si - sklop Razsodišče: Kodeks dobrih poslovnih običajev v zavarovalnem posredništvu, Pravilnik o organizaciji in postopku pred Razsodiščem pri Združenju zavarovalnih posrednikov Slovenije
Arijana Lipovec, predsednica senata Razsodišča pri Združenju zavarovalnih posrednikov Slovenije, kontakt: arijana.lipovec@lab3.si, tel: 05 971 10 97
Bojan Grabec, predsednik Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije, kontakt: bojan.grabec@bmap.si, tel: 01 300 61 62