

ZAVAROVALNI POSREDNIK JE NAJPREJ SVETOVALEC PODJETJA, NE PARTNER ZAVAROVALNICE

Z izbiro posrednika do večje zavarovalne varnosti – Neodvisni zavarovalni posrednik je predvsem strokovni svetovalec, ne prodajalec zavarovanj - Strokovno optimiziranje zavarovalnih premij

STROKOVNO ANALITIČNO DELOVANJE

Zavarovalno posredništvo je visoko strokovna dejavnost, ki varuje podjetja in druge zavarovalce pred previsokimi tveganji, ki jih lahko povzročajo neustrezna zavarovanja in visoke zavarovalne premije. Zavarovalni posrednik ni zastopnik posamezne zavarovalnice, temveč svetovalec, ki po oceni analize nevarnosti in načel primernega kritja poskrbi **za izbiro tistega zavarovanja, ki zavarovancu zagotavlja največjo varnost** - ne glede na to, katera zavarovalnica ga ponuja oz. z izbiro tiste, ki lahko zavarovalcu zagotovi zanj najbolj ustrezna kritja in pogoje zavarovanja. V času trajanja zavarovanja posrednik skrbi tudi za to, da so opravljena vsa pravna dejanja, ki so potrebna za to, da so pravice iz sklenjene zavarovalne pogodbe tudi uresničene. Pri svojem delu se trudi za to, da so zaradi večje varnosti zavarovalca po potrebi ustrezno spremenjene tudi že sklenjene zavarovalne pogodbe. Tako vlogo zavarovalnega posrednika opredeljuje tudi veljavni Zakon o zavarovalništvu.

VAROVANJE KORISTI ZAVAROVALCEV

Neodvisno posredovanje pri sklepanju zavarovalnih pogodb je dejansko oblika varovanja uporabnikov zavarovalniških storitev, ki ga je Evropska unija prvič opredelila že leta 1976. Za razliko od zastopnikov, ki delujejo v interesu posamezne zavarovalnice, delujejo neodvisni zavarovalni posredniki vselej v korist zavarovalca. Če so zastopniki podaljšana roka zavarovalnic, so neodvisni zavarovalni posredniki tisti, ki **v odnosu z zavarovalnicami skrbijo za enakopravno pogajalsko vlogo tistih, ki zavarovanja potrebujejo** za povečevanje svoje poslovne varnosti. Zaradi kompleksnosti zavarovalnih storitev, ki jih podjetja z različnimi oblikami tveganj sama le redko obvladajo, so se posredniki uveljavili kot poslovno vse bolj nujni svetovalci. Tako kot so za manjša podjetja nepogrešljive npr. zunanje strokovne in celovite računovodske storitve, tako so zlasti v podjetjih, ki potrebujejo raznovrstna in kompleksna kritja, neodvisni zavarovalni posredniki nepogrešljivi celoviti skrbniki zavarovanj. S svojim strokovnim delom, za katerega tudi zakonsko odgovarjajo, so pomemben del tako upravljanja tveganj kot upravljanja stroškov. S presojo ustreznosti zavarovanj, s povečevanjem izbir, s pogajanji za ustrezne premije, s skrbjo za pravočasna pravna in finančna dejanja povečujejo učinkovitost zavarovanj in optimizirajo stroške premij.

ODGOVORNOST DO KLIENTA

Zavarovalni posrednik je partner tistega, ki zavarovanja potrebuje, njegovo delo pa je praviloma **plačano na osnovi sklenjenih zavarovalnih pogodb**. Pravica do plačila ni stvar odločanja posamezne zavarovalnice, temveč je zakonsko določena, kar je dodatna varovalka za ščitenje interesov klientov. Če ima posrednik kakršnekoli pravne ali ekonomske povezave s posamezno zavarovalnico, je o tem dolžan klienta obvestiti še pred opravljanjem svojih storitev.

Klienti si z odločitvijo za posredništvo zagotavljajo večjo varnost in učinkovitost zavarovanj, za kar je odgovoren strokovno usposobljen posrednik. Odgovornost neodvisnih zavarovalnih posrednikov je zakonsko strogo opredeljena. S to dejavnostjo se lahko ukvarjajo le imetniki dovoljenja, ki ga na osnovi preizkusa strokovnih znanj izda Agencija za zavarovalni nadzor. Ta vodi tudi javni register zavarovalno posredniških družb in izvaja nadzor nad njihovim delom. Zaradi jasno opredeljene odgovornosti zavarovalnih posrednikov, da delujejo v korist svojih klientov, morajo imeti vsi izvajalci zavarovalno posredniške dejavnosti sklenjena tudi visoka zavarovanja poklicne odgovornosti. **Posredniki prevzemajo nase odgovornost za morebitno premoženjsko škodo**, ki bi jo s svojim delom povzročili naročniku svojih storitev.

Tako slovenska zakonodaja kot evropske direktive, ki se nanašajo na področje zavarovalnega posredništva, so usmerjeni v varovanje uporabnikov zavarovalniških storitev – z zagotavljanjem visoko profesionalnega, strokovno preverjenega in strogo nadziranega zavarovalnega posredništva.

Odgovorno in strokovno delovanje zavarovalnih posrednikov povečuje tudi samoregulativa. Člani Združenja zavarovalnih posrednikov Slovenije pri GZS svoje delo regulirajo z etičnimi načeli Kodeksa dobrih poslovnih običajev. Od 72 zavarovalno posredniških družb, kolikor jih je vpisanih v register pri Agenciji za zavarovani nadzor, je kodeks doslej podpisalo 26 članov združenja. Morebitne kršitve kodeksa presoja voljeno Razsodišče.

Več informacij:

zzps.gzs.si | Zakon o zavarovalništvu, uradno prečiščeno besedilo, (ZZavar-UPB7), Uradni list Republike Slovenije, 99/2010

[Bojan Grabec](mailto:bojan.grabec@bmap.si), predsednik Združenja zavarovalnih posrednikov, bojan.grabec@bmap.si
tel: 01 300 61 62